

POLITICA INTEGRADA

*La dirección, define la política integrada detallada a continuación, que es revisada por Dirección en **las revisiones ordinarias** para verificar que sea adecuada al propósito de la organización, que se cumplen los compromisos de mejorar la eficacia del SGI, y que es marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad, de medioambiente y de prevención de riesgos laborales.*

*La política integrada, es comunicada a todo el personal y es entendida y aplicada siguiendo las indicaciones del **apartado 7** del presente manual integrado, y está disponible para las partes interesadas en la web de la empresa.*

La política integrada es la siguiente:

Misión:

La misión de Obres i Manteniments Lloret, S.L. es llevar a cabo su actividad de contratista, mejorando continuamente su calidad, prevención de riesgos laborales y medioambiente situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.

Visión:

Queremos ser la empresa de construcción del Vallès oriental que ofrezca la máxima calidad, aportación servicios técnicos, un excelente servicio post venta y calidad humano, a nuestros clientes.

El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad con los servicios prestados, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados.

Líneas estratégicas

-La satisfacción nuestros clientes con un estricto cumplimiento de los requisitos legales, proporcionando un servicio de la máxima calidad será el principal referente de nuestra línea de trabajo..

-La capacidad de rapidez de respuesta a nuestros clientes en lo referente ejecución de los trabajos y ofertas, y siempre con la máxima calidad, serán uno de nuestros puntos a seguir.

-La base fundamental de nuestra organización reside en la calidad humana de nuestros empleados y el respeto mutuo. Por esto procuraremos en todo momento mantener su actividades formativas, estimularemos el desarrollo profesional y el crecimiento personal de los empleados dentro de la empresa. Garantizando así, su participación y sensibilización en todos los ámbitos, consiguiendo un equipo de profesionales, cuyo mayor activo sea la calidad humana, una contrastada competencia profesional y un producto acabado de máxima calidad.

-Promovemos la reutilización, el reciclaje y clasificación de los residuos generados. Esta línea de respeto al medioambiente es trasladado a todos nuestro empleados para crear una empresa mas concienciada con aspectos medioambientales.

***LLORET** es consciente que el entorno social donde desarrolla su actividad es cada vez más exigente y sensible. Por este motivo, y con el fin de mantener un crecimiento empresarial continuado, sostenible y rentable, se ha marcado, desde sus inicios, objetivos en los campos de la prevención de los riesgos laborales, la calidad y la protección del medio ambiente, englobando las necesidades de clientes, proveedores y sociedad en general dentro de su actividad diaria.*

LLORET asume los principios que conforman su Política concretados en:

 **Aumentar la satisfacción del cliente**

Satisfaciendo las expectativas de nuestros clientes con un estricto cumplimiento de los requisitos fijados, proporcionando un servicio de la máxima calidad a un precio razonable, aportando una mano de obra calificada y disponiendo de una gama de proveedores de materiales y subcontratistas capaces de responder a las expectativas fijadas.

Formar e informar nuestros trabajadores

La Calidad humana de los empleados y el respeto mutuo ha sido un referente en la filosofía de LLORET, por ello desarrollamos las actividades formativas necesarias, estimulando el desarrollo profesional y el crecimiento personal de los empleados, garantizando su participación, información y sensibilización en todos los ámbitos de esta política, consiguiendo un equipo de profesionales, cuyo mayor activo sea la calidad humana y una contrastada competencia profesional.

Cumplir la legislación y reglamentación aplicable

Nuestra política se basa en la difusión de la información y en mantener excelentes relaciones con el entorno de trabajo, entendiéndose como tal los trabajadores, el medio ambiente, los clientes, socios, proveedores y la sociedad, por ello disponemos de mecanismos que nos permiten el cumplimiento de la legislación vigente, y otros posibles requisitos aplicables, en materia de prevención de riesgos laborales, calidad y medio ambiente.

Prevención de la contaminación

Desarrollamos procedimientos de trabajo para prevenir, reducir y eliminar, siempre que sea posible, el impacto ambiental de nuestras actividades. Procuramos conseguir el mayor grado de eficiencia de los recursos naturales y energéticos empleados. Fomentamos el empleo de energías más limpias y promovemos la reutilización, el reciclaje y la recuperación de los materiales que se emplean.

Mejora continua

Adquirimos el compromiso de velar por la mejora continua de la eficacia del sistema integrado de gestión, estableciendo objetivos, revisando su contenido periódicamente, para adaptarnos a las nuevas exigencias y alcanzar los más altos estándares de seguridad, calidad y respeto al medio ambiente.

Concienciar las partes implicadas

Nuestros clientes, socios, proveedores y empleados deben conocer nuestra filosofía y modo de trabajo aplicada a nuestros productos y servicios de forma que conozcan y pongan en práctica la política de LLORET en lo referente a seguridad, calidad y medio ambiente, integrando a estas partes interesadas en el compromiso activo del cumplimiento de la legislación vigente y de la mejora de las condiciones de trabajo.

La integración y estructuración de la prevención, la calidad y el medio ambiente permitirá a LLORET crecer de modo rentable y respetuoso con el entorno y tener unos empleados más comprometidos y con mayor bienestar. Todo ello en beneficio de nuestros clientes y de la sociedad en general.

Firma comprobante de entrega

El trabajador

NIF